



JUNTOS DAREMOS UN PASO HACIA EL  
**CRECIMIENTO**

## SOLUCIÓN DISEÑADA PARA

**NOMBRE: NOHORA MORA Y FRANKLIN GUZMAN**

**EMPRESA: RTVC SISTEMAS DE MEDIOS PÚBLICOS**

Soy **ARTURO GRANOBLER GUIOT** su aliado para que juntos avancemos en la Transformación de tu empresa.



**3112049915**



**agranobles@internexa.com**

**CONSTRUIMOS UN MUNDO DIGITALMENTE HUMANO**

CONSTRUIMOS UN MUNDO DIGITALMENTE HUMANO

# NOSOTROS



**INTERNEXA**

Una Empresa ISA

**+20** AÑOS DE TRABAJO CON  
NUESTROS CLIENTES

**+370**  
TALENTOS

**8,41**  
EL NIVEL DE  
SATISFACCIÓN  
DE NUESTROS  
CLIENTES

SOMOS PARTE DE

**ISA** Y SUS  
EMPRESAS

## OBJETO:

RTVC SISTEMAS DE MEDIOS PÚBLICOS, REQUIERE UNA COTIZACIÓN PARA EL PROCESO CUYO OBJETO ES CONTRATAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CANALES DEDICADOS A INTERNET PARA SU SEDE PRINCIPAL.

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y/O FICHA TÉCNICA DEL BIEN O SERVICIO A ADQUIRIR:

1. ENLACE DEDICADO DE INTERNET: Se requiere contratar enlaces dedicados con acceso a internet, en los siguientes términos:

LUGAR DE PRESTACION DEL SERVICIO	UBICACIÓN	DIRECCION	ANCHO DE BANDA
RTVC	Bogotá	Av. El Dorado Cr. 45 # 26 - 33	2 Gbps

## NUESTRA SOLUCIÓN >>

### BENEFICIOS Y SOLUCIONES OFERTADAS:

Ofrecemos una conexión dedicada a Internet a través de la red de InterNexa donde RTVC, tiene acceso al ecosistema IP de InterNexa que está conformado por una plataforma IP/MPLS desplegada en Colombia, Perú, Argentina, Chile, Brasil y Estados Unidos, países interconectados entre sí por enlaces redundantes y a su vez con conexiones directas a CDNs, NAPs, IXPs, puertos de tránsito Internacional, peerings y cualquier puerto de acceso a contenidos de internet que estén en el momento habilitados en el ecosistema de Internet de InterNexa, a través de redes de Backbone Nacional e Internacional robustas, utilizando múltiples cables submarinos propios y de terceros, logrando así que el servicio de Internet de InterNexa tenga alta confiabilidad, disponibilidad y baja latencia.

La red regional de InterNexa tiene conexiones y peering directos a los Generadores y Distribuidores de Contenido más relevantes en los países dónde se tiene presencia incluido Estados Unidos, permitiendo tener una red de alta velocidad, baja latencia y mejor concurrencia de los usuarios finales hacia contenido de redes sociales, media, e-commerce, streaming de video, OTTs, gaming, herramientas ofimáticas, entre otros contenidos especializados y de alta demanda de los clientes. Sin importar la ubicación geográfica del contenido, InterNexa, experto en este tipo de conexiones, busca entregar la mejor experiencia de usuario a sus clientes.



Los contenidos se encuentran integrados a la plataforma de Internet con servidores caché y origen en los nodos propios de InterNexa y con conexiones directas de peering, PNI, en distintos Data Center de la región. Gracias a la red regional las interconexiones entre países son permitidas obteniendo mejor desempeño.

El producto se complementa con la conexión directa a diferentes puntos de intercambio de tráfico en la región y fuera de ella. Atributo que permite conexiones directas con operadores y CDNs dentro y fuera de Latinoamérica generando mayor robustez a la plataforma IP y logrando eficiencias en términos de latencia y velocidad.

#### Funcionalidades del Producto

InterNexa cuenta con conexión a diversos cables submarinos, propios y de terceros, en el Atlántico y en el Pacífico. Los cables húmedos por los que actualmente se conecta la red al backbone de Internet son:

Colombia: SAM-1 (propio), PCCS (propio), ARCOS (propio) y SAC

Perú: SAC, SAM-1

Chile: SAC, SAM-1

Argentina: SAC, SAM-1

Brasil: BRUSA (propio), SAM-1 (propio), SAC.

InterNexa cuenta con acceso a otras Estaciones de Cable en cada país con conexión a los sistemas húmedos por las que podría prestar capacidad internacional entre las que se encuentran: Maya, CFX, Panamericano, Globenet y SAC en Colombia, Lurín en Perú y Globenet y SAC en Brasil. Es de aclarar que actualmente no se tiene capacidad activa en estos sistemas para la plataforma IP.

Con el producto Internet de InterNexa, se garantiza el balanceo de tráfico entre los cables submarinos que hay en cada operación, así como el intercambio de tráfico a través de una red de integración regional de fibra óptica, lo que le permite ser un operador de alta confiabilidad y respaldo de capacidades.

InterNexa, una empresa experta en la prestación del servicio de Internet, con amplia experiencia en el mercado de conectividad IP, ha desarrollado una infraestructura de fibra óptica y plataformas de enrutamiento a nivel regional y nacional al interior de cada uno de los países de cobertura que le permite ofrecer un servicio de acceso a Internet de alta calidad, apropiado tanto para los operadores de telecomunicaciones (OTT y Telcos), como para el segmento corporativo.

Se anexa topología de la red en Colombia, donde se observa que nuestro nodo principal en Medellín y Bogotá tienen conexiones hacia la zona norte del país mediante un anillo de fibra óptica por rutas en las regiones occidental y oriental. En la zona norte se tiene conexión con los principales cables submarinos sobre los cuales se realizan las conexiones internacionales, ubicados específicamente en las ciudades de Cartagena y Barranquilla.



InterNexa dispone de conexión directa con el el NAP Colombia que actualmente es de 400 Gbp

Desde Colombia tenemos acceso al Nap de Miami a través de 3 cables húmedos diferentes y una red de backbone propietaria que permite tener redundancia hacia las landing Station en Colombia. En EEUU se tienen enlaces diversos y toda la capacidad de internet está respaldada principalmente por SAM y PCCS. La capacidad hacia el NAP de las Américas actualmente es de 100Gbps en Internet y 300Gbps en enlaces privados, pero con posibilidad de crecer en

## CONSTRUIMOS UN MUNDO DIGITALMENTE HUMANO



nx100Gbps, debido a que contamos espectro óptico disponible sobre los dos cables submarinos principales.



El producto Internet de InterNexa, garantiza:

- Se entrega de manera permanente el ancho de banda contratado, sin degradación del servicio y con garantía de uso 1:1.
- Pérdida de paquetes menor o igual a 0.1% medida en el canal, mientras éste no se encuentre en condición de saturación.
- El servicio se presta sobre un ecosistema IP conformado por una plataforma de enrutamiento diseñada para la gestión de grandes anchos de banda, lo que garantiza que no habrá congestión o bloqueo por altas demandas de tráfico.
- Calidad de servicio superior, lo que se traduce en una mejor experiencia de navegación para los usuarios finales. - Contar con conexiones directas a los principales puntos de intercambio de tráfico de la región (NAPs, IXPs, PTT).
- Operar sobre una infraestructura con acceso a múltiples sistemas submarinos y con conexiones terrestres internacionales que garantizan un nivel extra de redundancia del servicio.
- Alta flexibilidad en la Ingeniería de Tráfico, permitiendo a sus CONTRATANTES administrar directamente el comportamiento de su tráfico IP, a través de su propio sistema de enrutamiento, utilizando atributos del protocolo de Nivel 3 BGP en su aprendizaje de rutas. De esta forma garantizará que la redirección por DNS y las rutas de entrega de contenido operen correctamente.
- Contar con dos centros de gestión (NOC) ubicados en Colombia y Brasil. - Estar soportado sobre una red de transporte con calidad certificada a nivel mundial.
- Soportar protocolo IPv6. - Contar con servicios personalizados de preventa y posventa.

**CONSTRUIMOS UN MUNDO DIGITALMENTE HUMANO**

- Cumplir con los lineamientos establecidos por la ley 679 de 2001, sobre el filtrado de contenidos de pornografía infantil en Colombia.

**Topologías propuestas**

El servicio se entrega en Bogotá en las oficinas de RTVC.

**Tiempos de implementación** La solución planteada comprende un tiempo de implementación de 8 días calendario, contados a partir de la firma del contrato por parte de EL CONTRATANTE.

**Servicio Posventa** Cada cliente de InterNexa tiene un equipo de atención asignado y se le entrega una matriz de escalamiento para la atención posventa.

**Equipo de Cuenta**  
Para darte siempre una mejor respuesta, queremos presentarte el equipo que estará encargado de tu atención.

<b>Arturo Granobles</b> <i>Gerente de Cuenta</i> +57 311 2049915 <a href="mailto:agranobles@internexa.com">agranobles@internexa.com</a>	<b>Luis Alberto Vásquez</b> <i>Ingeniero Preventa</i> <a href="mailto:lvásquez@internexa.com">lvásquez@internexa.com</a>
<b>Sebastian Penagos</b> <i>Ingeniero de Proyectos</i> <a href="mailto:spenagos@internexa.com">spenagos@internexa.com</a>	<b>Cristian Blanco B.</b> <i>Ingeniero de experiencia</i> +57 312 4422966 <a href="mailto:cblanco@internexa.com">cblanco@internexa.com</a>
<b>Jovar Andres Mosquera</b> <i>Ingeniero de servicio</i> <a href="mailto:jmosquera@internexa.com">jmosquera@internexa.com</a>	

**INTERNEXA**  
Una Empresa ISA

Adicionalmente se define una matriz de escalamiento para la atención de incidentes, con interlocutores y tiempos de respuesta definidos:



CONSTRUIMOS UN MUNDO DIGITALMENTE HUMANO



**INTERNEXA**  
Una Empresa ISA

# ME

## Matriz de escalamiento Incidentes técnicos

Está diseñada para que siempre recibas la atención y la respuesta que necesitas en el tiempo correcto.

### Escalamiento técnico ante fallas:

Los casos deben ser reportados al CAS quienes prestan atención 7x24x365, en caso de ser un incidente grave y/o prioridad alta, tendrán a disposición la siguiente matriz de escalamiento, la cual debe ser accionada de forma progresiva desde el primer hasta el último nivel, teniendo en cuenta los tiempos de atención informados en el siguiente gráfico.

### Nivel 05

8 horas

**Andres Sanchez**  
Gerente Negocios  
Digitales  
+57 300 6033975  
[asanchez@internexa.com](mailto:asanchez@internexa.com)

### Nivel 04

6 horas

**Héctor Murillo**  
Gerente Experiencia  
Clientes  
+57 314 828 3740  
[hmmurillo@internexa.com](mailto:hmmurillo@internexa.com)

### Nivel 03

3 horas

**Rubén García**  
Director Servicios  
Conectividad  
+57 313 686 0806  
[rogarcia@Internexa.com](mailto:rogarcia@Internexa.com)

### Nivel 02

1 horas

**Luis David Vargas M.**  
Ingeniero de Servicios  
++57 300 760 7183  
[lvargas@internexa.com](mailto:lvargas@internexa.com)

### Nivel 01

Inmediato

### Customer service - CAS

018000 914 543

+57 (604) 315 7000

[customerservice@internexa.com](mailto:customerservice@internexa.com)

[noc@internexa.com](mailto:noc@internexa.com)

[Portal de clientes](#)

**INTERNEXA**

Una Empresa ISA

### Consideraciones:

- Recuerde su código de servicio asociado, le será solicitado al momento de registrar su solicitud.
- En horario no habil, en caso de requerir escalamiento el segundo nivel rota por disponibilidad, puede solicitar al CAS el número de la persona en turno para atender su requerimiento.

[www.internexa.com](http://www.internexa.com)

InterNexa dispone de un portal WEB en el cual se puede realizar seguimiento a los servicios y consultar las estadísticas de consumo de cada canal. A continuación, información adicional del portal:



CONSTRUIMOS UN MUNDO DIGITALMENTE HUMANO



## Portal Clientes INTERNEXA, + Digitales



## IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN

La implementación de los servicios se realiza con las más estrictas condiciones metodológicas, enmarcadas en las siguientes etapas:

### A. Implementación

Para desarrollar el proceso de implementación INTERNEXA dispone de un **Gerente de Proyecto** responsable de todo el proceso hasta la entrega en operación de la solución, y es el canal de comunicación oficial en toda la fase de implementación.

Este proceso cumple las siguientes etapas:

- i. **Asignación Gerentes de Proyectos:** Cliente e InterNexa
- ii. **Entendimiento y Planeación:** Se realiza Kickoff para acordar entre las partes: Alcance de los servicios de Implementación., cronograma del proyecto, equipos de trabajo, supuestos, responsabilidades, roles y planificación las reuniones de trabajo durante el tiempo del proyecto.

### B. Configuración

- i. En esta fase se asegura que el diseño de la solución de sea configurado a cabalidad. InterNexa será también el responsable de crear la ingeniería de detalle requerida para facilitar el

soporte y que nuestros clientes estén enterados de lo aprovisionado.

### C. Instalación y puesta en marcha

- i. La instalación y puesta en marcha es la encargada de la implementación y control de calidad de todos los elementos del servicio de la solución.

### D. Pruebas

- i. Las pruebas garantizan que lo implementado cumple los requisitos mínimos de calidad acordados y que, por supuesto, no van a provocar ningún error inesperado cuando estén operativas

## GESTIÓN DE INCIDENTES Y CAMBIOS

InterNexa ha establecido procesos de gestión de cambio y gestión de incidentes buscan garantizar que todos los cambios en la infraestructura de producción estén adecuadamente planificados, probados y aprobados.

Nuestro programa de gestión de incidentes garantiza una respuesta rápida y comunicación oportuna.

## MANTENIMIENTO, SOPORTE, NIVELES DE SERVICIOS Y MATRIZ DE ESCALAMIENTO

Las condiciones de operación ofertadas son el estándar del producto y/o solución. Para conocer el detalle accede [aquí](#)

CONSTRUIMOS UN MUNDO DIGITALMENTE HUMANO



### PROPUESTA ECONÓMICA

Plazo de Contratación: 1 mes. Disponibilidad 99.98 %

LUGAR DE PRESTACION DEL SERVICIO	ANCHO DE BANDA	VALOR DEL SERVICIO POR UN MES	
		Antes de IVA	Valor con IVA
RTVC	2 Gbps	\$ 9.200.000,00	\$ 10.948.000,00

### Tiempo de entrega del servicio

El tiempo de entrega del servicio es de 30 días después de generada la orden de compra

### VALIDEZ DE LA PROPUESTA

Treinta (30) días contados a partir de la fecha de presentación de este documento.

### COMPLIANCE

Nuestras políticas de Compliance le permiten comprender los controles robustos implementados para mantener la seguridad y la protección de sus datos mientras usted hace uso de nuestras plataformas e infraestructuras. Nuestras soluciones están diseñada y administrada de acuerdo con las mejores prácticas de seguridad y una variedad de estándares de TI.

### CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en este documento y toda aquella que se haya transmitido por cualquier medio será mantenida y tratada en forma confidencial, de manera que el CLIENTE se obliga a no divulgarla a terceras personas, ni total ni parcialmente, y a no ser utilizada ante terceros o con fines diferentes de los previstos en la presente Oferta. El incumplimiento de la presente disposición representara para el CLIENTE el deber de indemnizar a INTERNEXA por todos los perjuicios que resultaren debidamente probados y demostrados.

De ustedes, atentamente;

Firmado por:

ARNOLDO ARTURO GRANOBLES GUIOT

Arturo Granobles Guiot

Desarrollador de Negocios



# ANEXOS

## DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS

Para obtener mayor detalle sobre los atributos del producto(s) y/o solución(es) ofertada(s) accede a los siguientes documentos:

### [Internet dedicado](#)

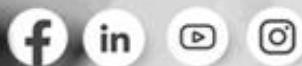
Descarga [aquí](#) el acuerdo de niveles de servicio (SLA?)

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Las condiciones de operación ofertadas son el estándar del producto y/o solución. Para conocer el detalle accede [aquí](#).



www.internexa.com



**INTERNEXA**  
Una Empresa ISA

# INTERNEXA

Una Empresa ISA

## CHILE

### Santiago de Chile

Reyes Lavalle 3350, Las Condes

T +562 2386 3100

## COLOMBIA

### Bogotá

Calle 127 A No. 53 A-45  
Edificio Colpatría Torre 2 Oficina 7-118  
We-work

### Medellín

Calle 12 sur 18 – 168  
Bloque 5

T +57(4) 317 1111

## PERÚ

### Lima

Comunal Santa Cruz  
Avenida Santa Cruz 381, piso 5,  
Miraflores

T +51(1) 743 0505  
InterNexa Perú S.A - RUC 20514448338

CONSTRUIMOS UN MUNDO DIGITALMENTE HUMANO

[www.internexa.com](http://www.internexa.com)

